

Aan de ouders/verzorgers die in 2022 gebruik maken van hele dagopvang en/of buitenschoolse opvang bij UN1EK Onderwijs en Opvang

Onderwerp: tarieven 2022 en wijzigingen bereikbaarheid klantenservice

Vlaardingen, 30 november 2021

Geachte ouder/verzorger,

Graag informeren wij u hierbij over onze kinderopvangtarieven per 1 januari 2022. Ieder jaar evalueren wij de opvangpakketten die we in onze IKC's en kindcentra bieden. Ons uitgangspunt hierbij is dat wij graag willen voldoen aan de vraag van ouders binnen de kaders van ons pedagogisch beleid en onze capaciteit.

Uurtarief en Kinderopvangtoeslag

Veranderingen in de wet en aanpassingen in de CAO Kinderopvang zijn van invloed op onze uurtarieven voor kinderopvang; het uurtarief voor hele dagopvang stijgt met 3,11 % in 2022. Het uurtarief voor buitenschoolse opvang stijgt met 3,11% in 2022.

Op de website van de Belastingdienst kunt u een proefberekening van uw Kinderopvangtoeslag 2022 maken:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hulpmiddel-proefberekening-toeslagen>

Wijzigen kinderopvang

Als u de opvang van uw kind(eren) in 2022 wilt wijzigen, uitbreiden of gedeeltelijk of geheel wilt opzeggen, kunt u dit aanvragen via het ouderportaal:

U logt in bij het ouderportaal en klikt bij het betreffende kind op 'contracten'. U kiest het contract dat u wilt aanpassen en klikt op de groene button rechts bovenin. U kiest voor 'wijzigen' bij gewenste uitbreiding of gedeeltelijke opzegging of voor 'opzeggen' bij beëindiging van de opvang. Kies de gewenste ingangsdatum van de wijziging of opzegging.

Heeft u extra hulp nodig, bekijk dan deze instructievideo:

https://www.youtube.com/watch?v=kjb3RS-u_NE

Om uw kinderopvangtoeslag aan te passen per 1 januari 2022 heeft u het volgende nodig uit het ouderportaal - - >

U logt in bij het ouderportaal en klikt bij het betreffende kind op 'contracten'. U kiest het huidige contract, klik hierop en kies ; 'maak download link overzicht maandelijkse kosten'
Hier vindt u het aantal opvanguren per maand en het gemiddeld uurtarief voor het jaar 2022.

Let op: u moet voor 1 januari 2022 een wijziging in de Kinderopvangtoeslag 2022 aanvragen bij de Belastingdienst. Als u vragen heeft over de inhoud van deze brief kunt u contact opnemen met de afdeling klantenservice per e-mail via plaatsing@un1ek.nl of kijk op onze website www.un1ek.nl

Wijziging in bereikbaarheid afdeling klantenservice

Wij vinden het belangrijk om voor u zo goed mogelijk bereikbaar te zijn. Om die reden zullen wij per 1 januari 2022 gaan werken met rechtstreekse 010- nummers per wijk/locatie en blijven wij bereikbaar tussen 09.00 uur en 13.00 uur. Dit zodat wij in de middag al uw vragen kunnen verwerken in onze administratie.

1. Vlaardingen Holy - IKC De Ark, BSO Kruidenpad, Peuterspeelzaal Het Klavertje

Melanie Hassing Tel. 010- 3122013 (dinsdag, donderdag en vrijdag)

2. Vlaardingen Ambacht - IKC Ambacht, BSO Roots, IKC Spectrum/De Krentenmik

Marja Quak Tel. 010-3122015

3. Vlaardingen Westwijk - IKC Prins Willem Alexander, IKC De Schakel

Tijdelijk meerdere nummers beschikbaar ma/di Tel. 010-3122012,

woe/do Tel. 010-3122015, vrij Tel. 010- 3122013

4. Vlaardingen Centrum - IKC van Kampen, IKC Bavinck

Angela Huijgen Tel. 010-3122014 (dinsdag, woensdag en vrijdag)

4. Maassluis - IKC Ichtus (BSO) , IKC Kindertuin, BSO Groene Hoek

Debora van 't Hoff Tel. 010-3123899 (Dinsdag, Donderdag)

5. Maassluis - IKC Ichtus (hele dagopvang/peuterspeelzaal), IKC Regenboog, IKC Balkon

Valleria Morelli Tel. 010 -3122033 (maandag, woensdag en vrijdag)

6. Schiedam - IKC Kethel

Melanie Hassing Tel. 010- 3122013 (dinsdag, donderdag en vrijdag)

7. Algemene vragen - Voor algemene vragen kunt u contact opnemen met de coördinator afdeling klantenservice

Angela van Hecke Tel. 010-3122012 (maandag, dinsdag en donderdag)

Afdeling debiteuren

Als u hulp nodig heeft bij het wijzigen van de Kinderopvangtoeslag dan helpen wij u graag. Maakt u dan een afspraak met Martine Schruijer, e-mail debiteuren@un1ek.nl of telefoon 010 435 56 11 (optie 2). Zij is telefonisch bereikbaar op dinsdag, woensdag en vrijdag van 09.00 - 13.00 uur.

Tarieven 2022

Hele dagopvang 52 weken	€ 8,78
Hele dagopvang 49 weken (Let op! Pakket kan niet meer worden gekozen in 2022)	€ 8,83
Hele dagopvang 40 weken	€ 9,22
Flexibele hele dagopvang	€ 9,22
Extra opvang	€ 8,78
Vakantieopvang 12 weken	€ 6,57
Vakantieopvang 3 t/m 9 weken	€ 7,87
Buitenschoolse opvang 40 weken VSO/NSO	€ 7,87
Flexibele buitenschoolse opvang (verlengde of verkorte woe/vrij)	€ 8,27

Zoals aangekondigd in 2021 worden de tarieven voor BSO Kethel met ingang van 2022 gelijk getrokken met de reguliere tarieven.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Niek Barendregt
 Voorzitter College van Bestuur UN1EK Onderwijs en Opvang