

Vlaardingen, 10 januari 2021

Betreft: Compensatieregeling kosten kinderopvang tijdens sluiting buitenschoolse opvang

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Tijdens de sluiting van onze locaties van 21-12-2021 t/m 09-01-2022 heeft u uw kind(eren) niet naar de buitenschoolse opvang en vakantieopvang kunnen brengen, vanwege de coronasluiting.

We hebben u verzocht de facturen voor deze opvangsoorten wel door te blijven betalen. Net zoals bij de eerdere locatiesluiting, ontvangt u de kosten voor de kinderopvang (tot het maximum uurtarief) voor deze periode retour vanuit de overheid. Heeft u bij ons een pakket waarbij u meer betaalt dan het maximum uurtarief, dan krijgt u dit verschil vanuit UN1EK terugbetaald.

Wat moet u doen?

Wij vragen u alle facturen betreffende de kinderopvang te blijven betalen, ook al maakt u op dit moment geen gebruik van de opvang. Op deze manier kunnen wij uw opvangplek voor u behouden en kunt u ook na de sluiting weer gebruik van maken van uw gekozen opvang. Mocht u de vorige factuur nog niet betaald hebben dan verzoeken wij u vriendelijk dit alsnog te doen.

Hoe werkt de compensatie?

U ontvangt de compensatie via de Sociale Verzekeringsbank in samenwerking met de Belastingdienst. Betaalt u een hoger tarief? Dan ontvangt u dit verschil vanuit UN1EK. U ontvangt dan een creditfactuur via het Ouderportaal en dit bedrag zal automatisch op het bij ons bekende bankrekeningnummer aan u worden uitgekeerd. Dit zal uiterlijk volgende week plaatsvinden.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen naar aanleiding van de compensatie vanuit UN1EK, dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantenservice per e-mail via plaatsing@un1ek.nl of per telefoon via de planner van uw locatie op werkdagen tussen 09.00 - 13.00 uur:

- Vlaardingen Holy en Schiedam: 010 - 312 20 13 (di, do, vr)
- Vlaardingen Ambacht en Vlaardingen Babberspolder: 010 - 312 20 15 (ma, wo, do, vr)
- Vlaardingen Centrum: 010-312 20 14 (di, wo, vr)
- Vlaardingen West: 010- 312 20 12 (ma, di), 010-312 20 15 (wo, do), 010 - 312 20 13 (vr)
- Maassluis - IKC Ichthus (BSO), IKC Kindertuin, BSO Groene Hoek: 010 - 312 38 99 (di, do)
- Maassluis - IKC Ichthus (HEDO/PSZ), IKC Regenboog, IKC Balkon: 010 - 312 20 33 (ma, wo, vr)

Heeft u een vraag of opmerking over uw betalingen, dan kunt u mailen naar debiteuren@un1ek.nl of bellen met 010 - 435 56 11 (keuze 2).

Heeft u een vraag over de compensatie vanuit de overheid, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Sociale Verzekeringsbank via: 088 - 949 40 20 op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur. Kijk voor meer informatie op de website van de [Sociale Verzekeringsbank](#) of op de website van de [Rijksoverheid](#).

We hopen u middels deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Niek Barendregt
Voorzitter College van Bestuur UN1EK Onderwijs en Opvang