

Aan de ouders/verzorgers  
van de kinderen van de opvang en op de  
wachtlIJst voor de opvang

Onderwerp: personeelstekort en wachtlijsten voor kinderopvang

Vlaardingen, 11 november 2021

Beste ouder, verzorger,

Wellicht heeft u het meegekregen via het nieuws of via de locatie waar uw kind opvang afneemt; landelijk is er een groot personeelstekort in de kinderopvang. Vervelend, want UN1EK kampt hierdoor ook met personeelstekorten.

Het is een grote uitdaging om voldoende pedagogisch medewerkers op de groepen te hebben staan. Onze collega's werken de laatste maanden vaak extra uren om ervoor te zorgen dat de groepen draaiende worden gehouden.

Helaas lukt het niet altijd om voldoende pedagogisch medewerkers op de groep te hebben staan. In dat geval kijken we altijd of we andere collega's binnen UN1EK voor de groep kunnen plaatsen. Als er echt niet voldoende personeel is, moeten wij helaas overgaan tot het sluiten van een opvanggroep voor een dag of zelfs meerdere dagen.

Wij begrijpen dat dit ontzettend vervelend is voor u. Zeker omdat het vaak zeer kort van tevoren bekend is dat er te weinig personeel beschikbaar is<sup>1</sup>. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van ziekte. Het kan hierdoor zelfs gebeuren dat op de dag zelf pas bekend wordt dat een groep niet mag draaien vanwege te weinig personeel.

Als er sprake is van het sluiten van een opvanggroep voor één of voor meerdere dagen, ontvangt u van ons compensatie. Dit kan het aanbieden van een ruildag zijn of de restitutie van uren afname van kinderopvang.

Let op: wij zijn verplicht om maandelijks aan de belastingdienst door te geven hoeveel uren opvang u bij ons heeft afgenomen. Als er sprake is van restitutie betekent dit automatisch dat u dus minder opvanguren heeft afgenomen in die maand.

---

<sup>1</sup> De wet schrijft voor dat er per pedagogisch medewerker een maximaal aantal kinderen in de groep geplaatst mag worden, dit is o.a. weer afhankelijk van de leeftijd van de kinderen in de groep.

U moet dit zelf ook melden bij de belastingdienst. Dit kunt u doorgeven via [www.mijntoeslagen.nl](http://www.mijntoeslagen.nl). U kiest dan voor kinderopvangtoeslag.

Als u dit niet meldt bij de belastingdienst, kan het zijn dat u een deel van de kinderopvangtoeslag moet terugbetalen wanneer de belastingdienst uw kinderopvangtoeslag definitief vaststelt over het betreffende jaar.

Voor al onze opvanglocaties hebben wij lange wachtlijsten. Dus ook voor de ouders die op de wachtlijst staan is het personeelstekort in onze sector heel vervelend. Door de personeelstekorten is het niet mogelijk om extra groepen te openen.

We zijn ons bewust van deze situatie en we zijn intern met man en macht bezig om hier een geschikte oplossing voor te vinden. Zo zijn we onder andere bezig met het voeren van gesprekken met de gemeenten om te bespreken wat de mogelijkheden zijn met de regels van de kinderopvang. Ook zijn we gestart met regionale campagnes om opvangpersoneel te werven. We hopen dat dit in de nabije toekomst positief effect zal hebben.

Als u vragen heeft over de huidige status op uw locatie en de eventuele wachtlijsten, kunt u de Teamleider Opvang (Manager) van uw opvanglocatie benaderen, of contact opnemen met onze klantenservice.

Nogmaals, wij vinden dit voor u een erg vervelende situatie. We werken er hard aan om dit probleem in te dammen. We vragen uw begrip voor bovenstaande.

Tot slot nog één laatste verzoek aan u. Als uw kind (verkoudheids)klachten heeft of een beetje ziek is, wilt u uw kind dan thuis houden. Hiermee verkleinen we de kans op eventuele besmettingen bij andere kinderen en bij ons personeel.

Hopelijk hebben wij u hiermee voldoende geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Niek Barendregt  
Voorzitter College van Bestuur  
UN1EK Onderwijs en Opvang