

Inspectierapport

bso Bavinck (BSO)

Da Costastraat 26

3131 GC Vlaardingen

Registratienummer 180969699

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Vlaardingen
Datum inspectie:	15-05-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de locatiemanager

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Algemene kenmerken

BSO Bavinck maakt deel uit van UN1EK Kinderopvang B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. BSO Bavinck biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Het kindercentrum heeft 60 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 3 groepen. In het gebouw is ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 12-12-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, Opleidingseisen, Aantal beroepskrachten, Eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en Stabiliteit van de opvang voor kinderen zijn niet in orde.
- 08-09-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Situatie tijdens het onderzoek van 12 en 19 december 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De inschrijving en koppeling is niet van alle medewerkers die gecontroleerd zijn op orde. Op BSO Bavinck worden activiteiten aangeboden door extern ingehuurde activiteitenbegeleiders. Deze activiteitenbegeleiders worden als beroepskrachten op de groep ingezet. Van drie activiteitenbegeleiders blijkt dat zij niet in het Personenregister Kinderopvang zijn ingeschreven en niet zijn gekoppeld aan de houder.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- De houder heeft een beleidsdocument Verklaring omtrent gedrag en Personenregister Kinderopvang en een richtlijn Structureel aanwezige Personenregister Kinderopvang voor de organisatie opgesteld. Hierin is duidelijk beschreven hoe de aanvraag van een verklaring omtrent gedrag, de inschrijving in het Personenregister Kinderopvang en de koppeling aan UN1EK Kinderopvang dient te verlopen. Ook is hierin beschreven dat op een Integraal Kindcentra waarbij leerkrachten structureel aanwezig zijn op de opvanglocaties een verklaring omtrent gedrag nodig hebben en zich moeten inschrijven in het Personenregister Kinderopvang met een de koppeling aan UN1EK Kinderopvang.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

De inschrijving en koppeling van alle medewerkers die gecontroleerd zijn, zijn op orde.

Ook de inschrijving en koppeling van de drie activiteitenbegeleiders, die tijdens het inspectiebezoek van 12 en 19 december niet in orde waren zijn nu extra gecontroleerd. Van twee activiteitenbegeleiders is deze nu op orde. De locatieverantwoordelijke vertelt dat de samenwerking met de derde activiteitenbegeleider wordt beëindigd, waardoor inschrijving in het Personenregister Kinderopvang niet heeft plaatsgevonden.

Opleidingseisen

Situatie tijdens het onderzoek van 12 en 19 december 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit de controle bij de inspecties blijkt dat drie activiteitenbegeleiders als beroepskracht op de groep worden ingezet. Twee activiteitenbegeleiders beschikken niet over de juiste beroepskwalificatie. De locatieverantwoordelijke heeft voor de derde activiteitenbegeleider geen diploma van een passende beroepskwalificatie aangetoond.

Ook voor de directrice van IKC Bavinck, die als beroepskracht op de groep is ingezet heeft de locatieverantwoordelijke geen kopie van een passende beroepskwalificatie kunnen aantonen.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- Er wordt zo veel als mogelijk gewerkt met een vast team van beroepskrachten voor de rust en regelmaat van de op te vangen kinderen.

- Er worden alleen nog activiteitenbegeleiders van de organisatie Qrabbl ingezet als beroepskracht wanneer deze beschikken over de juiste beroepskwalificatie.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

De diploma's die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd voldoen aan de kwalificatie-eisen.

Tijdens dit nader onderzoek is ook de beroepskwalificatie van de directrice van IKC Bavinck beoordeeld, deze is in orde.

Aandachtspunt

Naar aanleiding van het genoemde aandachtspunt tijdens de inspectie 19 december vertelt de locatieverantwoordelijke dat niet bekend is of UN1EK Kinderopvang het aandachtspunt en de mogelijkheid onderzoekt om overeenkomsten tussen de houder en het schoolbestuur UN1EK onderwijs en opvang op te stellen. Deze overeenkomsten zijn wel noodzakelijk om een leerkracht van de school in te zetten als beroepskracht op het kindercentrum.

Aandachtspunt

Naar aanleiding van het inspectiebezoek op 12 en 19 december en informatie van de locatiemanager concludeert de toezichthouder dat één van de activiteitenbegeleiders niet meer als beroepskracht wordt ingezet op de locatie Bavinck. Deze activiteitenbegeleider wordt wel in noodgevallen volgens de Escalatieladder opvang UN1EK Kinderopvang op verschillende locaties van UN1EK binnen de opvang en het onderwijs ingezet. De locatiemanager geeft aan dat het niet bekend is of de activiteitenbegeleider beschikt over een diploma met een passende beroepskwalificatie. UN1EK Kinderopvang dient er zorg voor te dragen dat beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Situatie tijdens het onderzoek van 12 en 19 december 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Op BSO Bavinck worden activiteiten aangeboden door extern ingehuurde activiteitenbegeleiders, deze activiteitenbegeleiders worden ingezet als beroepskrachten op de groep. Gedurende de activiteiten vallen de opvangkinderen onder verantwoordelijkheid van de BSO. Hierbij moet voldaan worden aan de beroepskracht-kindratio.

Om te beoordelen of een activiteitenbegeleider meetelt voor de beroepskracht-kindratio, heeft de toezichthouder de overeenkomst met de activiteitenbegeleiders beoordeeld. De overeenkomsten met drie activiteitenbegeleiders zijn afgesloten door de school van IKC Bavinck, dit is niet de houder van de BSO. Dit is niet in orde. Verder moet uit de overeenkomst onder andere blijken dat de activiteitenbegeleiders werkzaam zijn als beroepskracht op een kindcentrum. Dit is niet het geval. Dit is niet in orde.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- Er wordt zo veel als mogelijk gewerkt met een vast team van beroepskrachten voor de rust en regelmaat van de op te vangen kinderen.
- Er worden alleen nog activiteitenbegeleiders van de organisatie Qrabbl ingezet als beroepskracht wanneer deze beschikken over de juiste beroepskwalificatie.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio niet in overeenstemming is met de geldende rekenregels.

Datum inspectie	Groep	Aantal kinderen en leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten (op basis van geldende rekenregels)
15-05-2023	IJsberen	13 kinderen 4 tot 6 jaar	1 beroepskracht 1 activiteitenbegeleider (ingezet als beroepskracht)	2

Er is een activiteitenbegeleider als beroepskracht ingezet op de groep IJsberen. Om te beoordelen of de activiteitenbegeleider meetelt voor de beroepskracht-kindratio, heeft de toezichthouder de volgende voorwaarden beoordeeld:

- De activiteitenbegeleider dient te beschikken over een verklaring omtrent gedrag en geregistreerd en gekoppeld te zijn in het personenregister kinderopvang. Dit is in orde, zie Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.
- De activiteitenbegeleider dient te beschikken over de vereiste beroepskwalificaties om als beroepskracht ingezet te worden. Dit is in orde, zie Opleidingseisen.
- De houder heeft een overeenkomst met de activiteitenbegeleider.

De toezichthouder heeft de overeenkomst met de organisatie Qrabbl beoordeeld:

Aandachtspunt

Om de overeenkomst met de activiteitenbegeleider te beoordelen heeft de toezichthouder ook de samenwerkingsovereenkomst tussen de houder en Qrabbl bekeken. Er is nadere informatie nodig om te beoordelen of er aan de voorwaarde wordt voldaan, dit wordt bij een volgende inspectie beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Situatie tijdens het onderzoek van 12 en 19 december 2022

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Op BSO Bavinck worden activiteiten aangeboden door extern ingehuurde activiteitenbegeleiders, deze activiteitenbegeleiders worden ingezet als beroepskrachten op de groep. Om te beoordelen of een activiteitenbegeleider meetelt voor de beroepskracht-kindratio, heeft de toezichthouder onder andere de overeenkomst met de organisatie Qrabbl beoordeeld. Dit is niet in orde.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet, zie Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

De groepsgrootte van de basisgroepen is berekend aan de hand van de rekenregels uit het Besluit kwaliteit kinderopvang. De grootte en samenstelling van de groepen komt overeen met de eisen die hieraan gesteld worden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke

- Gesprek beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (Activiteitenbegeleiders)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Plan personeelsuitval en voorkomen niet-naleven regels (Escalatieladder opvang 24-02-2023_def)
- Presentielijsten (Maandag 15 mei)
- Personeelsrooster (Maandag 15 mei)
- 2023 Beleid VOG en Personenregister Kinderopvang-Def
- 2023 5.1 Richtlijn structureel aanwezig PKR
- Samenwerkingsovereenkomst UN1EK en Qrabbl 01-07-2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : bso Bavinck
Website : <http://www.un1ek.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : UN1EK kinderopvang B.V.
Adres houder : Postbus 3014
Postcode en plaats : 3130 CA Vlaardingen
KvK nummer : 24416445
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : S. Wassen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vlaardingen
Adres : Postbus 1002
Postcode en plaats : 3130 EB VLAARDINGEN

Planning

Datum inspectie : 15-05-2023
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-07-2023

Openbaar maken inspectierapport

: 14-07-2023